

Betalingsmuligheder

I denne web-shop kan der betales med Dankort, andre betalingskort, Mobile Pay og bankoverførsel.

Betalingsbetingelser:

Alle beløb er i danske kroner og inklusiv moms. Beløbet hæves på dit kort, når produktionen af billeder starter, andre varer når de er afsendt fra os.

Ansvar:

For at handle hos Børne-Foto skal du være indforstået med de betingelser og vilkår, der gælder for handel hos os. Børne-Foto er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser hos GLS eller andet forsendelses firma. Børne-Foto er underlagt de til enhver tid gældende love og regler om produktansvar i Danmark og EU.

Fortrydelsesret/Returnering:

Du har 14 dages fortrydelsesret på de varer, som du har købt hos Børne-Foto.

Undtaget er billeder eller varer der skal påtrykkes personlige billeder.

Vi refunderer ikke fragtudgifter. Ved returnering af en vare skal den være ubrugt og i originalemballage samt vedlagt en kopi af ordrebekræftelsen. Varen skal være hos os inden for 14 dage.

Kundeservice:

Hvis du har spørgsmål eller søger hjælp, kan du altid kontakte os. Så bestræber vi os på at besvare alle henvendelser indenfor 24 timer.

e-mail: info@borne-foto.dk Telefon: 53 76 94 64.

Levering og forsendelse:

Levering af gavekort og abonnement er gratis. Alle varer koster 50,- i forsendelse, uanset hvor meget du køber, og sendes primært med GLS.

Garanti/reklamation:

Der gives efter købelovens §83 en reklamationsret i 24 måneder på alle varer.

Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning at disse mangler, ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Du skal reklamere i rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder anses reklamationen altid for værende rettidig.

Hvis der gives en yderligere garanti fra leverandøren, træder den i kraft. Hvis vi har leveret en forkert vare, skal du hurtigst muligt kontakte os og melde fejlen.

Sikkerhed:

Når du betaler med betalingskort, er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisko i

tilfælde af, at dit kort bliver misbrugt i en internetbutik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem.

Behandling af personlige oplysninger:

Butikken gemmer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din bestilling - herunder navn, adresse, e-mail og de varedata, som vedrører dig. For fortsat at kunne yde kundeservice opbevares denne information i en sikker database. Alle oplysninger bliver behandlet strengt fortroligt og vil aldrig blive videregivet til tredjepart.